

LE COMPTE E.LECLERC MOBILE



FICHE TARIFAIRE

Applicable aux formules Toute Simple, Spéciale et
Complète souscrites avant le 09/06/09



Tarifs en vigueur au 01/07/10

Le compte E.Leclerc Mobile est une offre sans engagement de durée qui vous permet de bénéficier de multiples avantages pour seulement 1,50 €/mois.

Ce montant est prélevé sur votre compte E.Leclerc Mobile :

- Soit lors de votre première opération de rechargement du mois,
- Soit au moment du premier versement sur votre compte du crédit lié à l'atteinte du seuil de dégressivité (voir tableau ci-dessous).

Si ces mouvements n'ont pas eu lieu avant le 15 du mois, ce montant sera prélevé dans les jours suivants sur votre compte E.Leclerc Mobile.

Services gratuits⁽¹⁾ à partir de votre mobile en France métropolitaine

123 : messagerie vocale

950 : info conso (par voix ou SMS)

732 : rechargement également gratuit depuis l'international

6772 : connaître son numéro

18 : **Pompiers**

15 : **SAMU**

17 : **Police**

112 : **Urgences**

Services depuis un poste fixe en France métropolitaine

- Messagerie au 06 12 000 123, tarif selon opérateur.

- Rechargement au 0805 160 160 (gratuit).

- Activation de la ligne en procédure de secours au 0805 164 668 (gratuit).

Le code d'activation de secours a une durée de validité de 3 mois à compter de l'achat du kit d'ouverture.

Service clients SAV

728 : depuis votre mobile en France métropolitaine, gratuit jusqu'à la mise en relation avec un interlocuteur prenant en charge votre demande, puis facturé au prix d'une communication voix intra-France métropolitaine.

0970 806 970 : depuis un poste fixe (prix d'un appel intra-France métropolitaine selon votre opérateur fixe.).

+33 172 871 661 : depuis l'international (tarif selon opérateur).

Achat du kit d'ouverture (carte E.Leclerc Mobile) pour mise en service de la ligne : 15 €. Chargement immédiat d'un crédit de 5 € quelle que soit l'offre de démarrage.

Offre de bienvenue « 3 pour 2 » : la 3^{ème} heure de communications voix intra-France métropolitaine vers un fixe ou un mobile (hors numéros spéciaux, courts ou surtaxés), venant après 2 heures de communications payantes de même nature dans le mois calendaire qui suit l'ouverture de la ligne, vous est offerte. Ce crédit est individualisé dans un compteur promotionnel séparé et vous est présenté comme tel dans votre info conso, ce crédit est valide jusqu'à la fin du mois suivant votre achat.

En cas de portabilité, possibilité pour 5 € de conserver pendant 30 jours votre messagerie E.Leclerc Mobile à compter de la date d'effet de la portabilité (voir fiche portabilité).

Services spécifiques

- Portabilité de votre ancien numéro : gratuit.

- Désimlockage des portables : non applicable, car les portables E.Leclerc Mobile ne sont bloqués sur aucun réseau.

- Réactivation de la ligne suite à sa suspension (article 10 des CGU) : 15 €.

- Renouvellement de carte SIM en cas de perte, de vol et de détérioration : gratuit la 1^{ère} fois, 15 € ensuite.

(1) Les communications vers ces services ne font l'objet d'aucune facturation à partir du lieu indiqué.

Recharges

Le rechargement de votre compte E.Leclerc Mobile peut s'effectuer par des recharges, soit en les achetant dans votre centre E.Leclerc, soit à distance par carte bancaire comme indiqué dans le guide d'utilisation. Le crédit rechargé a une validité de 12 mois à compter de son activation par le service de rechargement, durée pendant laquelle il peut être utilisé à tout moment pour payer vos communications et/ou le prélèvement mensuel automatique de 1,50 €. Pour les recharges achetées dans un point de vente, le code d'activation de la recharge a une durée de validité de 3 mois à compter de l'achat de la recharge.

Pour les recharges achetées à distance par carte bancaire :

- Le rechargement à distance n'est disponible pour un montant supérieur à 10€ qu'à compter de la communication complète de l'identité du client,
- Le maximum de rechargement est de 200€ par période de 30 jours glissants et par compte E.Leclerc Mobile,
- Le rechargement ponctuel à distance par carte bancaire est limité à 50€ par semaine les 4 premières semaines suivant la date d'activation de la carte SIM
- Une même carte bancaire ne peut recharger plus de 5 comptes E.Leclerc Mobile,
- Un compte E.Leclerc Mobile ne peut bénéficier d'un rechargement automatique mensuel à distance qu'à partir d'un seul numéro de carte bancaire.

Tarifs des communications voix intra-France métropolitaine

(vers mobiles : numéros commençant par 06 et 07 ; vers fixes : numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05, 09 et 087 ; hors numéros courts, spéciaux et surtaxés).

Vos appels sont décomptés à la seconde au tarif de base de 0,39 €/mn, et vous font accéder de manière rétroactive au tarif dégressif mensuel par palier d'une demi-heure. Chaque jour, E.Leclerc Mobile calcule la durée cumulée de ces communications depuis le début du mois. A chaque franchissement de palier de 30 mn votre compte est crédité (dans les heures qui suivent) de la différence entre le tarif de base prélevé et le nouveau tarif dégressif auquel vous avez droit.

Tableau du tarif dégressif mensuel

(uniquement applicable pour un minimum de 30 minutes de communications mensuelles vers les destinations précitées).

Paliers tarifaires	Coût de revient à la minute
Première 1/2 heure	0,35 €
Deuxième 1/2 heure	0,30 €
Troisième 1/2 heure	0,25 €
Quatrième 1/2 heure	0,20 €
Cinquième 1/2 heure	0,15 €
Sixième 1/2 heure et plus	0,10 €

L'économie entre le tarif de base et le tarif dégressif de la dernière demi-heure non achevée en fin de mois (sauf pour les 30 premières minutes du mois) n'est pas perdue. Elle sera créditée sur votre compte E.Leclerc Mobile le mois suivant, simultanément au prélèvement du 1,50 €.

Un découvert de 1€ est autorisé après épuisement de votre compte pour appeler en urgence. Si ce montant est utilisé, il sera débité sur votre compte, dès qu'il sera recrédié (soit par un rechargement, soit par un versement d'un crédit de dégressivité).

Numéros spéciaux depuis votre mobile en France

	Tarifification du fournisseur +	Numéros commençant par
N° spéciaux	0,35 €/mn	08 sauf 087
N° courts	0,35 €/mn	3xxx
N° annuaire	0,35 €/mn	118xxx
Appel visio surtaxé	0,40 €/mn	
SMS surtaxé	0,09 €	envoyé à un numéro à 5 chiffres commençant par 3, 4, 5, 6, 7 ou 8
MMS texte surtaxé	0,10 €	
MMS multimédia surtaxé (max 300ko)	0,30 €	

Vous êtes en France, vous appelez

Vous êtes en France métropolitaine, vous appelez...	Vers France métropolitaine ⁽¹⁾	Vers International ⁽²⁾		
		Zone 1+2	Zone 3	Mobiles satellitaires
Appel téléphonique	Tarif dégressif	0,39 €/mn	1,20 €/mn	3,50 €/mn
Appel Visio	0,40 €/mn	1,30 €/mn	3 €/mn	10 €/mn
SMS à l'unité (maxi 160 caractères par unité)	base 0,09 € puis 0,00 € et ensuite 0,05 € ⁽³⁾	0,15 €	0,15 €	0,50 €
MMS texte à l'unité	0,10 €	0,45 €	0,45 €	0,45 €
MMS multimédia (maxi 300ko et à l'unité)	0,30 €	0,45 €	0,45 €	0,45 €
WAP GPRS/UMTS (accès internet uniquement par le WAP)	0,015€/ko (Par 10 ko indivisibles)	N/A	N/A	N/A

Vous êtes en France, vous recevez un appel de l'étranger, vous ne payez rien.

Vous êtes à l'étranger, vous appelez

À l'étranger, vous appelez...	Vers France métropolitaine	Vers International			
		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Mobiles satellitaires
De la zone 1	0,47 €/mn**	0,47 €/mn**	1,40 €/mn	3 €/mn	5 €/mn
De la zone 2	1,40 €/mn	1,40 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn	5 €/mn
De la zone 3	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn	5 €/mn
Appel Visio depuis zone 1	3 €/mn	3 €/mn	6 €/mn	11 €/mn	13 €/mn
Appel Visio depuis zone 2	6 €/mn	6 €/mn	6 €/mn	11 €/mn	13 €/mn
Appel Visio depuis zone 3	11 €/mn	11 €/mn	11 €/mn	11 €/mn	13 €/mn
SMS à l'unité depuis zone 1	0,13 €	0,13 €	0,30 €	0,30 €	1 €
SMS à l'unité depuis zones 2 et 3	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	1 €

Vous êtes à l'étranger, vous recevez un appel

Vous êtes...	Appel téléphonique	Appel Visio	SMS
En zone 1	0,18 €/mn*	1,50 €/mn	gratuit
En zone 2	0,90 €/mn	3 €/mn ⁽⁴⁾	gratuit
En zone 3	1,50 €/mn	7,50 €/mn	gratuit

Services depuis l'étranger

Vous êtes...	Messagerie	Service clients	Info conso	Rechargement
Depuis votre mobile	123	728	950	732
En zone 1	0,47 €/mn**	0,47 €/mn**	0,47 €/appel	gratuit
En zone 2	1,40 €/mn	1,40 €/mn	1,40 €/appel	gratuit
En zone 3	3 €/mn	3 €/mn	3 €/appel	gratuit
Depuis un poste fixe	+33 612 000 123 (Tarif selon opérateur)	+33 172 871 661 (Tarif selon opérateur)	N/A	+33 172 871 662 (Tarif selon opérateur)

À l'étranger, tous les appels sont facturés à la seconde, dès la première seconde pour les tarifs marqués*, après 30 premières secondes indivisibles pour les appels marqués**, après une première minute indivisible pour les autres appels.

Définition des zones

Zone 1 : Europe et DOM	26 pays officiels de l'UE (hors France), Suisse, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Monaco, Vatican, Islande, Jersey/Guernsey, Antilles Françaises, Guyane, Réunion, Mayotte
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord	Albanie, Bosnie, Croatie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie, Ukraine, Maroc, Algérie, Tunisie, USA, Canada, Porto Rico
Zone 3 : Reste du Monde et TOM	Afrique du Sud, Arménie, Australie, Brésil, Cameroun, Côte d'Ivoire, Egypte, Guinée Equatoriale, Hong-Kong, Ile Maurice, Inde, Israël, Jamaïque, Kenya, Koweït, Mayotte, Nouvelle Zélande, Philippines, République Démocratique du Congo, Sénégal, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Togo

Sauf mention contraire, France signifie France Métropolitaine.

Tarifs en vigueur au 01/07/10.

Se référer au site www.leclercmobile.fr pour disposer des tarifs actualisés applicables dans le cadre de l'offre E.Leclerc Mobile.

Le réseau de couverture E.Leclerc Mobile est celui de l'opérateur SFR en mode prépayé, consultez les zones France et International sur les sites :

- couverture.afone.com
- www.sfr.fr/assistance/international/depuis-etranger/sfrmonde-lca.jsp

(1) Vers fixes, mobiles (hors numéros spéciaux, courts ou surtaxés).

(2) Facturé à la seconde, dès la première seconde pour les appels téléphoniques à destination des DOM, après une première minute indivisible pour les autres appels.

(3) Chaque mois (à partir du 2 et jusqu'au 1^{er} du mois suivant) les 60 premiers SMS intra-France métropolitaine coûtent chacun 0,09€, les 60 suivants sont offerts, au-delà chaque SMS coûte 0,05€ (les différences de tarif seront décomptées en temps réel ou recréditées sur le compte E.Leclerc Mobile au plus tard le mois suivant, au moment du prélèvement mensuel de 1,50€).

(4) Excepté l'Amérique du Nord facturé 4 €/mn.