

Vous aimez bien  
votre ancien  
numéro ?



Transférez-le avec  
**E.LECLERC MOBILE**

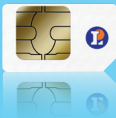
## FICHE D'IDENTIFICATION CLIENT ET DE DEMANDE DE PORTABILITÉ



**LE COMPTE E.LECLERC MOBILE**

Lors de l'achat de votre carte SIM (kit d'ouverture), si vous n'avez pas présenté de pièce d'identité et/ou signé le ticket d'identification acheteur, vous devez impérativement compléter, signer et retourner la présente fiche d'identification, accompagnée d'une copie recto verso de votre pièce d'identité sous 15 jours à l'adresse indiquée au verso.  
À défaut, nous serions dans l'obligation de suspendre votre ligne et ultérieurement de la résilier.





# VOUS AIMEZ BIEN VOTRE ANCIEN NUMÉRO? CONSERVEZ-LE AVEC E.LECLERC MOBILE

## BON À SAVOIR

Ne résiliez surtout pas le contrat avec votre ancien opérateur, votre numéro serait perdu et vous ne pourriez plus le transférer. La résiliation sera demandée par E.Leclerc Mobile et sera effective chez votre ancien opérateur le jour où votre ancien numéro sera transféré vers E.Leclerc Mobile.

La portabilité du numéro de mobile est la possibilité de changer d'opérateur en gardant son numéro de téléphone mobile.

Si vous êtes encore engagé auprès de votre ancien opérateur, vous restez redevable des mois d'engagement restant à courir ou d'indemnités contractuelles.

Pour récupérer votre ancien numéro et abandonner celui qui vous a été attribué par E.Leclerc Mobile à l'ouverture automatique de votre ligne, il suffit de vous munir de votre numéro RIO (Relevé d'identité opérateur). Un simple appel suffit pour être renseigné, contactez l'opérateur que vous souhaitez quitter

(tableau ci-dessous), notez bien le RIO indiqué (identifiant composé de 12 chiffres et lettres), vérifiez la date de fin de votre engagement et renvoyez-nous la demande de portabilité ci-contre.

E.Leclerc Mobile vous informera par plusieurs SMS au numéro dont vous avez demandé la portabilité du jour et de l'heure du transfert de cet ancien numéro.

Avant ce transfert, vous recevrez à votre domicile une nouvelle carte SIM qui s'activera avec votre ancien numéro. Il est possible que ce transfert vous prive de votre ligne pendant quelques minutes ou dans certains cas quelques heures.

En fonction du modèle de votre mobile, transférez vos contacts enregistrés de votre ancienne carte SIM sur votre mobile afin de les retrouver avec la nouvelle carte SIM et pensez à prévenir aussitôt vos contacts du remplacement de votre numéro E.Leclerc Mobile.

Tous les avantages dont vous bénéficiez sur votre compte E.Leclerc Mobile sont conservés sur votre compte.

## NUMÉROS À CONTACTER POUR OBTENIR VOTRE RIO

AfoneMobile	0805 160 040	Auchan	5533	Bouygues Telecom	658
Breizh Mobile	843	Carrefour	845	Casino Mobile	457
Coriolis	7327	Futur Telecom	0805 805 505	Mobisud	0805 700 438
M6 Mobile	527	NRJ Mobile	675 767	Numericable	510
Neuf Cegetel	0805 700 452	Orange	527	Prixtel	0826 300 800
SFR	933	Simplicime (Simpleo)	1804	SIM+	2029
Simyo	807	TELE2	841	Ten	839
Transatel	0170 670 067	U Mobile	722	Universal Mobile	658
Virgin Mobile	843				

Le choix que vous avez fait de la portabilité induira la désactivation du numéro qui vous a été attribué lors de l'ouverture de votre ligne E.Leclerc Mobile.

**ATTENTION :** la demande de récupération de votre ancien numéro ne pourra pas s'effectuer si votre ligne est déjà résiliée chez l'ancien opérateur, ou si vous avez fait simultanément plusieurs demandes de portabilité chez plusieurs opérateurs, ou si votre demande est incomplète ou erronée. Vous pouvez, 3 jours avant la date annoncée, annuler votre demande de transfert du numéro en appelant notre Service clients SAV depuis un poste fixe au 0970 806 970 (prix d'un appel intra-France métropolitaine selon votre opérateur fixe) ou depuis une ligne E.Leclerc Mobile au 728 (attente gratuite + coût d'un appel intra-France métropolitaine).

À la réception de votre nouvelle carte SIM, retirez l'ancienne carte SIM de votre mobile et remplacez-la par la nouvelle.

# FIGHE D'IDENTIFICATION

À renseigner en lettres MAJUSCULES et à signer.

Lors de l'achat de votre carte SIM (kit d'ouverture), si vous n'avez pas présenté de pièce d'identité et/ou signé le ticket d'identification acheteur, vous devez impérativement compléter, signer et retourner la présente fiche d'identification, accompagnée d'une copie recto verso de votre pièce d'identité sous 15 jours à l'adresse indiquée. À défaut, nous serions dans l'obligation de suspendre votre ligne et de la résilier.

Numéro SIM à relever sur la puce ou sur la carte SIM

Ces informations font l'objet, pour la fourniture du service E.Leclerc Mobile, d'un traitement de la part et sous la responsabilité de votre centre E.Leclerc et d'Afone. Afin que le service puisse être rendu, ces données doivent être communiquées à des tiers qui ne pourront les utiliser, à ce titre, qu'aux fins d'exécution du présent contrat.

Les informations contenues dans le présent formulaire peuvent donner lieu à l'exercice du droit individuel d'accès, d'opposition et de rectification par courrier simple adressé à E.Leclerc Mobile / Afone - Service données personnelles - BP 90530 - 49105 Angers Cedex 02, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004.

Nom\*  Prénom\*

Date de naissance (jj/mm/aaaa)

Adresse

Veuillez indiquer votre adresse actuelle

Ville  Code postal

E-mail  N° téléphone fixe

N° pièce identité\*

Type de justificatif présenté\*  carte ID  passeport  permis de conduire

Autre justificatif d'identité, lequel?

J'autorise E.Leclerc Mobile/Afone et leurs partenaires commerciaux à utiliser ces données afin de recevoir de ces derniers des informations commerciales (y compris par voie électronique).

Signature

\* Zones à renseigner obligatoirement.

# DEMANDE DE PORTABILITÉ

À renseigner en lettres MAJUSCULES et à signer.

Je déclare être le titulaire de la ligne accessible par ce numéro à transférer et je donne mandat à E.Leclerc Mobile / Afone pour effectuer le portage de ce numéro sur ma ligne E.Leclerc Mobile et résilier le contrat relatif au numéro de mon ancien opérateur.

Nom\*  Prénom\*

Adresse\*

Veuillez indiquer votre adresse actuelle

Ville\*  Code postal\*

E-mail

Nom de l'ancien opérateur\*

Numéro RIO\*

Numéro mobile à transférer\*  Numéro E.Leclerc Mobile à abandonner\*

Date d'effet de la portabilité\*:

Délai normal, soit maximum 10 jours à compter de la réception de ce document

À la date de mon choix, dans un délai n'excédant pas 90 jours, soit le:

Fait le:

Merci de joindre une copie recto verso de votre pièce d'identité afin de vérifier que la demande émane bien du titulaire de la ligne.

Signature

\* Zones à renseigner obligatoirement.

Fiche d'identification à adresser accompagnée  
d'une copie recto verso de votre pièce d'identité.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

E.Leclerc Mobile /co Afone  
Service clients Identité  
BP 90530  
49105 ANGERS Cedex 2



Mandat de portabilité à adresser accompagné  
d'une copie recto verso de votre pièce d'identité.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

E.Leclerc Mobile /co Afone  
Service clients Portabilité  
BP 90530  
49105 ANGERS Cedex 2